



Veilig Thuis geeft advies en ondersteuning aan brede doelgroep van 0 tot 100

Veilig Thuis draagt bij aan het stoppen van geweld en aan het doorbreken van intergenerationele overdracht van geweld in gezinnen en huishoudens. Veilig Thuis geeft advies en ondersteuning aan de brede doelgroep van 0 tot 100 jaar. Er is een nauwe verbinding met de samenwerkingspartners waarin partnerschap centraal staat.

Een huisarts belt Veilig Thuis omdat hij zich zorgen maakt over een 90-jarige man en zijn 83-jarige echtgenote. Mevrouw is dementerend, meneer is haar mantelzorg. Meneer heeft cognitieve problemen, drinkt 2 liter jenever per week, draait de slaapkamerdeur op slot om zijn echtgenote te weren, schopt en slaat tegen het meubilair, is verbaal dreigend en heeft fysieke problemen. Het gedrag van meneer wordt extremer, alle hulpverlening wordt afgehouden. De dementieconsulent is betrokken. Het echtpaar heeft een eigen woning. De kinderen helpen met de boodschappen, doktersbezoeken, administratie, etc.

De zorgen zijn groot, Veilig Thuis vraagt zich af of meneer overbelast is. In het triagebesluit wordt besloten dat Veilig Thuis de melding oppakt en in gesprek gaat met direct betrokkenen en informanten. De eerste keer mag Veilig Thuis, nadat er een afspraak is gemaakt, niet binnenkomen bij mevrouw en meneer omdat beiden zich niet kunnen herinneren dat ze een afspraak hebben. De tweede keer lukt het wel.

Veilig Thuis heeft met zoon en dochter afgesproken dat zij halverwege het gesprek aansluiten. De rol van mantelzorg voor de ouders gaat ze nog niet vanzelfsprekend af. Van zoon en dochter wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheden nemen die zwaar en ingrijpend zijn. Dit voelt ongemakkelijk voor hen. Veilig Thuis maakt over de veiligheid in huis afspraken met zoon en dochter in het bijzijn van de ouders. Zo gaan zoon en dochter thuisbegeleiding regelen. Zolang er nog geen thuisbegeleiding is, gaan zoon en dochter iedere dag bij hun ouders langs. Zo kunnen ze bijvoorbeeld in de gaten houden of ouders nog veilig kunnen omgaan met het gasfornuis, of ze regelmatig douchen en of mevrouw niet alleen de straat op gaat.

Veilig Thuis maakt ook afspraken met de dementieconsulent. Zo gaat de frequentie van de huisbezoeken omhoog. Bij het woon-zorgcomplex wordt geïnformeerd wat de mogelijkheden zijn om meneer en mevrouw versneld te laten opnemen. Meneer en mevrouw gaan akkoord met de verhuizing. De agressie is gestopt. Het alcoholgebruik van meneer is in beeld bij zoon en dochter. Zij komen dagelijks langs en helpen mee waar het nodig is. De dementieconsulent is samen met de zoon en dochter bezig passende zorg uit te zetten zodat meneer ontlast wordt in de zorg voor zijn vrouw, ook als ze straks verhuisd zijn. Nu hulpverlening is ingezet en het zicht op veiligheid is overgedragen aan de huisarts en de dementieconsulent, kan het dossier bij Veilig Thuis gesloten worden.

Bron: Veilig Thuis Midden-Brabant

Veilig Thuis is hét advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij de 25 Veilig Thuis-organisatie werken ongeveer 2000 medewerkers. Deze professionals bieden mensen die zelf hulp zoeken of zich zorgen maken over iemand anders, ondersteuning om een eerste stap te zetten in het doorbreken van een patroon van geweld. Veilig Thuis heeft de kennis en expertise in huis, ook over specifieke vormen van huiselijk geweld zoals ouderenmishandeling, complexe scheidingen en partnergeweld. Iedereen kan bellen of chatten

met Veilig Thuis: kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Ook professionals (bijvoorbeeld politie, artsen of leerkrachten) kunnen bij Veilig Thuis terecht voor advies of het doen van een melding.

Steeds meer mensen weten Veilig Thuis te vinden voor het inwinnen van advies. In het eerste half jaar van 2022 ontvingen de Veilig Thuis-organisaties bijna 60 duizend meldingen over (vermoedens van) kindermishandeling of huiselijk geweld. Daarnaast gaven zij ruim 66 duizend keer advies aan slachtoffers, omstanders of professionals.

Uit oogpunt van preventie is het een positieve ontwikkeling dat mensen Veilig Thuis goed weten te vinden voor het vragen om advies. Door vroegsignalering en tijdig hulp in te schakelen, kun je voorkomen dat zaken verergeren en het tot een melding komt.

Landelijk Netwerk Veilig Thuis

Ons land telt 25 regionale Veilig Thuis-organisaties die voortdurend met elkaar samenwerken aan het verbeteren van de kwaliteit van hun dienstverlening en de wijze waarop ze hun wettelijke taken uitvoeren. Daartoe hebben zij zich in 2018 verenigd in het Landelijk Netwerk Veilig Thuis (LNVT). Het landelijk netwerk heeft een stimulerende, verbindende en faciliterende rol. De Veilig Thuis-organisaties delen ervaringen en goede voorbeelden met elkaar om zodoende van elkaar te leren en samen door te ontwikkelen. In verschillende projecten wordt op landelijk niveau gewerkt aan een kwaliteitsimpuls, al dan niet in nauwe afstemming met de samenwerkingspartners. Met deze partners werkt het LNVT samen aan het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming. Veilig Thuis stemt haar ambities af op dit Toekomstscenario.

De 25 Veilig Thuis-organisaties werken de komende jaren aan het verwezenlijken van de volgende doelstellingen/ambities:

1. [Advies- en meldpunt 24/7 inclusief een integrale crisisfunctie 0-100](#)
2. [Eén integraal veiligheid- en beschermingsonderzoek 0-100](#)
3. [Landelijk kennis- en expertisenetwerk huiselijk geweld en kindermishandeling](#)
4. [Landelijke en regionale netwerksamenwerking huiselijk geweld en kindermishandeling](#)

1. 24/7 Advies- en meldpunt én crisisdienst

Huiselijk geweld en kindermishandeling vindt op elk uur van de dag plaats. Zowel directbetrokkenen, omstanders als professionals kunnen voor advies of een melding 24/7 terecht bij Veilig Thuis. Specialisten bij Veilig Thuis maken analyses en veiligheidsbeoordelingen. Veilig Thuis heeft kennis van alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, is gericht op jong en oud (van 0-100) en is in staat om rekening te houden met diverse doelgroepen, zoals mensen met een verstandelijke beperking of mensen met psychiatrische problematiek.

In alle regio's is een crisisdienst georganiseerd waar soms medewerkers van Veilig Thuis in participeren, of anders zijn er heldere samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis gemaakt.

2. Eén integraal onderzoek 0-100

Veilig Thuis vindt het belangrijk dat er één beschermings- en veiligheidsonderzoek wordt uitgevoerd. Specialisten uit verschillende domeinen (zorg, medisch, justitieel, forensisch) onderzoeken wat nodig is om geweld of mishandeling te stoppen en om voor een veilige (thuis)situatie te zorgen. Veilig Thuis heeft specifieke deskundigheid op gebied van analyse, onderzoek en beoordeling van alle vormen van huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis ontwikkelt samen met de Raad voor de Kinderbescherming een multidisciplinaire inhoudelijke methodiek voor het voeren van één integraal beschermings- en veiligheidsonderzoek van 0-100, met aandacht voor geweld, mishandeling en onderliggende problematiek die de onveiligheid in stand houden.

Veilig Thuis investeert in wat nodig is om de positie van directbetrokkene(n) te verstevigen. Zij moeten zich gehoord en gekend voelen tijdens het onderzoek. Dit kan onder andere door de inzet van ervaringsdeskundigen.

3. Landelijk kennis- en expertisenetwerk

Veilig Thuis vormt het knooppunt van een landelijk kennis- en expertisenetwerk huiselijk geweld en kindermishandeling. Binnen dit netwerk wordt specialistische kennis voor bijzondere vormen van huiselijke geweld of kindermishandeling gebundeld, doorontwikkeld en breed beschikbaar gesteld. Denk hierbij aan expertise met betrekking tot partnergeweld (zoals stalking en intieme terreur), bijzondere vormen van kindermishandeling zoals PCF, schadelijke traditionele praktijken (eengerelateerd geweld) en ouderenmishandeling (ontspoorde mantelzorg, financiële uitbuiting).

In specialistische teams ontwikkelen professionals samen met wetenschappers en ervaringsdeskundigen nieuwe inzichten en vertalen deze naar handzaam praktisch handelen. De samenwerking met specialistische partners (zorg, forensisch, medisch) versterkt de verbinding tussen wetenschap en praktijk. Ook de vertrouwensartsen en gedragswetenschappers van Veilig Thuis leveren met hun kennis en expertise een bijdrage aan het kennis- en expertisenetwerk.

4. Netwerksamenwerking

Vaak gebeurt er zoveel binnen een gezin waar de veiligheid in het geding is, dat één professional dat niet allemaal kan overzien. De situaties zijn ingewikkeld en er is veel gaande. Daarvoor is het nodig dat problemen gezamenlijk worden aangepakt. De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling vraagt een optimaal samenspel tussen gemeenten, zorg- en justitieorganisaties.

Veilig Thuis wil bijdragen aan netwerksamenwerking huiselijk geweld en kindermishandeling en werkt nauw samen met de betrokken organisaties. De samenwerking bij meldingen en crisis is versterkt met gemeenten, politie, zorg- en justitiepartners (bijvoorbeeld bij politiemeldingen, aangehouden verdachten huiselijk geweld (ZSM) en strafbare kindermishandeling). Veilig Thuis investeert daarnaast in de samenwerking met lokale, (boven)regionale en landelijke ketenpartners, zoals lokale teams, gemeenten, (specialistische) zorgpartners zoals GGZ en verslavingszorg, jeugdbescherming en ziekenhuizen.

Veilig Thuis werkt zelf aan bovenstaande ambities en vindt het belangrijk dat deze worden meegenomen in het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming.