

In een onderzoek werkt Veilig Thuis Flevoland zo veel mogelijk samen met de mensen om wie het gaat. Openheid en transparantie over de werkwijze vinden wij belangrijk. Een eerste stap is een gesprek met u en betrokkenen om de melding te bespreken en om te horen hoe iedereen de situatie heeft ervaren. Soms lukt het niet, omdat de veiligheid voor een van de betrokkenen in het geding is. In dat geval kan Veilig Thuis Flevoland ook eerst onderzoek doen naar de situatie.

Veilig Thuis Flevoland heeft bij voorkeur uw instemming voor het raadplegen van andere professionals die mogelijk bekend zijn met u of uw gezin. Wij hebben echter de bevoegdheid om ook zonder toestemming van betrokkenen informatie te vergaren over de situatie wanneer wij deze informatie noodzakelijk achten voor het onderzoek.

Wanneer de belangen van de kinderen in conflict komen met de belangen van volwassenen in een gezin, dan stelt Veilig Thuis Flevoland de belangen van kinderen altijd voorop. Wanneer ouders/verzorgers onvoldoende mee willen of kunnen werken om de veiligheid van kinderen blijvend te waarborgen, dan kan Veilig Thuis Flevoland een verzoek

tot onderzoek indienen bij de Raad voor de Kinderbescherming. Dit doen wij alleen als wij van mening zijn dat kinderen ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en de hulpverlening binnen een vrijwillig kader hierin niet tot stand kan komen of tot onvoldoende verbetering heeft geleid. Ook hierin benadrukt Veilig Thuis Flevoland dat er in eerste instantie wordt uitgegaan van het principe van samenwerken met betrokkenen om de veiligheid van kinderen te herstellen.

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek overleggen wij met u en betrokkenen over het vervolg en over het al dan niet inzetten van hulpverlening.

#### **Registratie van persoonsgegevens**

Veilig Thuis Flevoland heeft vanuit de overheid de bevoegdheid gekregen om persoonsgegevens te registreren van gemelde personen, ongeacht of zij daar toestemming voor verlenen. Wel dient Veilig Thuis Flevoland de betrokkenen op de hoogte te stellen wanneer zij persoonsgegevens verwerkt.



Geweld stopt  
niet vanzelf.

#### **Heeft u een klacht?**

Heeft u een klacht over hoe wij u helpen of over een beslissing die wij genomen hebben? Dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen. U kunt in eerste instantie telefonisch of per e-mail contact opnemen met een medewerker van Veilig Thuis Flevoland. Bent u niet tevreden over dit contact of is uw onvrede onvoldoende weggenomen, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij Veilig Thuis Flevoland.

Wij kijken het liefst met u samen naar een oplossing. Daarom bespreken we uw klacht graag eerst met u. Zo mogelijk samen met de betrokken medewerker en diens leidinggevende. Heeft u dit liever niet? Komen we niet tot een oplossing? Of bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie POA. Deze klachtencommissie is onpartijdig. Zij behandelt en beoordeelt uw klacht.

 (088) 222 0500

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

Kijk voor meer informatie op hun website: [klachtencommissiepoa.nl](https://klachtencommissiepoa.nl).

Wilt u ondersteuning bij het indienen van een klacht en gaat de klacht over betrokkenheid van Veilig Thuis Flevoland bij een geval van (vermoedens van) kindermishandeling? Dan kunt u terecht bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Meer over het AKJ leest u op [akj.nl](https://akj.nl).

#### **Heeft u vragen over deze informatie?**

Dan kunt u contact opnemen met Veilig Thuis Flevoland via telefoonnummer (088) 222 05 00 of per e-mail via [info@veiligthuisflevoland.nl](mailto:info@veiligthuisflevoland.nl). U kunt ook onze website raadplegen: [veiligthuisflevoland.nl](https://veiligthuisflevoland.nl).

[veiligthuisflevoland.nl](https://veiligthuisflevoland.nl)



Onderzoek door Veilig Thuis

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

[veiligthuisflevoland.nl](https://veiligthuisflevoland.nl)



Geweld stopt  
niet vanzelf.

### **Veilig Thuis Flevoland is er voor advies en hulp**

Veilig Thuis Flevoland maakt zich er hard voor dat iedereen in Flevoland een veilige thuisbasis heeft, vrij van huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij Veilig Thuis Flevoland kunnen mensen terecht die zelf hulp zoeken of die zich zorgen maken om anderen. Vaak gaat het om problemen die al lang bestaan en die u niet zonder hulp van anderen kunt oplossen. Maar het kan ook gaan om vermoedens: u denkt dat mensen of kinderen niet veilig zijn, maar u weet het niet zeker. Veilig Thuis Flevoland is er verder voor situaties van acute onveiligheid voor minderjarigen.

Veilig Thuis Flevoland biedt onder andere voorlichting, begeleiding, toeleiding naar hulpverlening, crisis-interventie en onderzoek. Ons doel is duurzame veiligheid voor alle betrokkenen.

Bij huiselijk geweld en kindermishandeling denken mensen vaak direct aan fysieke mishandeling. Geweld komt echter in allerlei vormen voor.

### **Huiselijk geweld**

Huiselijk geweld is geweld dat wordt gepleegd door iemand uit de gezins- of familiekring. De term 'huiselijk' verwijst naar de relatie tussen de betrokkenen. Het kan bijvoorbeeld gaan om geweld tussen familieleden, (ex-)partners of ouder en kind. Huiselijk geweld kan vele gedaantes aannemen, zoals fysieke of psychische mishandeling, seksueel geweld, verwaarlozing, vernedering of overmatige controle.

In Nederland zijn ieder jaar zo'n 200.000 mensen slachtoffer van ernstig huiselijk geweld. Als we ook de lichtere vormen van huiselijk geweld meetellen, lopen de schattingen op tot bijna een miljoen. Daarmee is het de meest omvangrijke vorm van geweld in onze samenleving. Huiselijk geweld overkomt mensen in alle culturen en in alle lagen van de bevolking.

Het overkomt vrouwen, mannen en kinderen. Ook ouderenmishandeling is een vorm van huiselijk geweld.

### **Kindermishandeling**

Kindermishandeling is elke vorm van mishandeling die voor een kind bedreigend of gewelddadig is. Ook verwaarlozing valt eronder. Kindermishandeling komt vaak voor in huiselijke kring. Door bijvoorbeeld de ouders of verzorgers van een kind. Maar ook andere volwassenen kunnen een kind mishandelen. Het kan gaan om opzettelijke mishandeling, maar dit is niet altijd het geval. Als ouders of verzorgers de zorg niet meer aankunnen, kan hun gedrag hierdoor veranderen met mishandeling tot gevolg.

Er wordt vaak onderscheid gemaakt tussen de volgende vormen van kindermishandeling:

- lichamelijke mishandeling: alle vormen van lichamenlijk geweld.
- emotionele of geestelijke mishandeling: een volwassen persoon scheldt het kind regelmatig uit, doet afwijzend en vijandig tegen het kind of maakt het kind opzettelijk bang.
- lichamelijke verwaarlozing: het kind krijgt niet de zorg en verzorging die het nodig heeft.



- emotionele of geestelijke verwaarlozing: een doorlopend tekort aan positieve aandacht voor het kind. Negeren van de behoefte van het kind aan liefde, warmte, geborgenheid. Hieronder valt ook de situatie waarbij een kind getuige is van geweld tussen ouders of verzorgers en/of andere gezinsleden.
- seksueel misbruik: seksuele aanrakingen die een volwassene een kind opdringt.



Geweld stopt  
niet vanzelf.

### **Wie kan een melding doen bij Veilig Thuis Flevoland?**

Iedereen die een vermoeden heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling mag dit melden bij Veilig Thuis Flevoland. Dit is wettelijk bepaald om te zorgen dat de veiligheid van alle betrokkenen zo snel mogelijk wordt hersteld. Omstanders uit uw sociale omgeving of die van betrokkenen kunnen een melding doen. Maar ook professionals die bij uw situatie betrokken zijn of die in contact staan met andere gezinsleden.

Iemand die een melding wil doen bij Veilig Thuis Flevoland, heeft de keuze dit open of anoniem te doen. Een anonieme melding wil zeggen dat de gegevens van de melder wel bekend zijn bij Veilig Thuis Flevoland, maar dat wij de identiteit van de melder niet aan anderen kenbaar mogen maken. Ook niet aan u of betrokkenen.

Veilig Thuis Flevoland vindt openheid naar u en betrokkenen belangrijk en probeert melders zo veel mogelijk te motiveren om een open melding te doen. Dat wil zeggen dat wij aan u en betrokkenen kunnen aangeven waar de zorgen vandaan komen. Dat neemt echter niet weg dat Veilig

Thuis Flevoland het recht van melders moet respecteren wanneer zij anoniem een melding willen doen.

### **Wat doet Veilig Thuis Flevoland wanneer er een melding over u binnenkomt?**

Wanneer Veilig Thuis Flevoland een melding over een situatie binnenkrijgt, dan hebben wij de bevoegdheid om informatie te vergaren in onze eigen systemen, bij de politie, de Raad voor de Kinderbescherming en de landelijke verwijzingsindex risicojongeren. Het doel is om een eerste inschatting te maken van de situatie en om na te gaan of er wellicht al hulpverleners betrokken zijn.

Op basis van deze informatie en op basis van de inhoud van gemelde zorg, kan Veilig Thuis Flevoland besluiten om zelf een onderzoek op te starten of de melding in behandeling laten nemen door reeds betrokkenen of lokale hulpverleners.

### **Het onderzoek**

Wanneer Veilig Thuis Flevoland zelf een onderzoek opstart, gaan wij na of er reden is tot zorg. Is dat inderdaad het geval, dan kijken wij samen met u en betrokkenen hoe deze zorg kan worden opgeheven.